

Algemene Voorwaarden – Hondencoach Kwispeltaal

Inleiding

Welkom bij Hondencoach Kwispeltaal 🐾. Ik werk met plezier en zorgvuldigheid samen met jou en je hond om jullie relatie te versterken. Om alles duidelijk en prettig te laten verlopen, hanteer ik onderstaande voorwaarden. Deze zijn bedoeld om afspraken overzichtelijk te maken en om wederzijdse verwachtingen goed vast te leggen.

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Hondencoach Kwispeltaal: de eenmanszaak die diensten aanbiedt op het gebied van hondencoaching en gedragsbegeleiding.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst afneemt van Hondencoach Kwispeltaal.
- 1.3. Diensten: individuele sessies aan huis of buiten (wandelingen), gericht op begeleiding van hond en eigenaar.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Hondencoach Kwispeltaal en de klant.
- 2.2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten en verplichtingen

- 3.1. Hondencoach Kwispeltaal biedt begeleiding en advies. Deze begeleiding vervangt geen diergeneeskundige zorg.
- 3.2. De klant is verantwoordelijk voor de gezondheid van de hond en verklaart dat de hond vrij is van besmettelijke ziektes, up-to-date is met vaccinaties en geen gevaar vormt voor mens of dier.

Artikel 4 – Afspraken en annulering

- 4.1. Afspraken kunnen kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot uiterlijk 24 uur voor aanvang.
- 4.2. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, is de klant het volledige tarief verschuldigd.
- 4.3. Indien Hondencoach Kwispeltaal door overmacht (bijv. ziekte of extreme weersomstandigheden) een afspraak moet annuleren, wordt samen met de klant een nieuwe datum gepland.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1. Betaling geschiedt direct na afloop van de sessie via de afgesproken betaalmethode.
- 5.2. Bij niet-tijdige betaling behoudt Hondencoach Kwispeltaal zich het recht voor om verdere diensten op te schorten totdat betaling is voldaan.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1. Het volgen van sessies is op eigen risico van de klant.

6.2. Hondencoach Kwispeltaal is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan hond, eigenaar of derden, noch voor schade die door de hond wordt veroorzaakt.

6.3. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van zijn/haar hond.

Artikel 7 – Klachten

7.1. Klachten dienen binnen 7 dagen na de betreffende sessie schriftelijk gemeld te worden bij Hondencoach Kwispeltaal.

7.2. Hondencoach Kwispeltaal zal zich inspannen om samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

Artikel 8 – Toepasselijk recht

8.1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in overleg worden opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hondencoach Kwispeltaal gevestigd is.

Afsluiting

Ik vind het belangrijk dat jij en je hond zich prettig voelen bij de samenwerking. Deze voorwaarden zijn er om afspraken duidelijk te maken, zodat we samen met vertrouwen en plezier aan de slag kunnen gaan.